

# БЪЛГАРИЯ ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

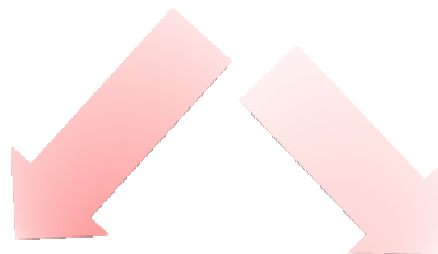




**БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ**

Здравно  
осигурителна  
компания

## **Здравното осигуряване в България**



**Обществено здравно  
осигуряване -  
задължително**

**Доброволно здравно  
осигуряване**



БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

## *Лицензирани здравноосигурителни дружества*

1. „ЗОК БЪЛГАРИЯ ЗДРАВЕ“ АД
2. „Дженерали Закрила здравно осигуряване“ АД
3. Общинска здравноосигурителна каса
4. „Обединен здравноосигурителен фонд Доверие“ АД
5. ЗОФ „МЕДИКО – 21“ АД
6. „ДаллБогг Живот и Здраве“ ЕАД
7. „Доброволна осигурителна мрежа – Здраве“ А
8. „Евроинс“ – здравно осигуряване АД
9. „Здравноосигурително акционерно дружество
10. ЗОК „НАДЕЖДА“ АД



## *Лицензирани здравноосигурителни дружества*

11. „Токуда здравноосигурителен фонд“ АД
12. "Здравноосигурителна каса Фи Хелт" АД
13. ЗОД „Булстрад Здраве“ АД
14. United – Здравно осигуряване ЕАД
15. ЗОД „Всеотдайност“ АД
16. ЗОД “Планета“ АД – гр. Добрич
17. ЗОК “ЦКБ“ АД
18. ЗОФ “Вайс Медика” АД
19. „Здравноосигурителен институт“ АД
20. ЗОФ “Европа” ЕАД



## Пазарни показатели



БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

### БРУТЕН ПРЕМИЕН ПРИХОД

2007	2008
25.314 млн. лв	30.302 млн. лв

↑ 19,7 % на годишна база

2009	До 30.11.2010
38.259 млн. лв	37.543 млн. лв

### ИЗПЛАТЕНИ ПРЕТЕНЦИИ ПО ДЗО

2007	2008
15.323 млн.лв	21.105 млн.лв

↑ 37.7 % на годишна база

2009	До 30.11.2010
21.736 млн.лв	21.716 млн.лв

На база очаквани резултати към края на 2010г.

2007 ↑ 40 % 2010

2007 ↑ 50 % 2010



БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

## НАЧИСЛЕН ПРЕМИЕН ПРИХОД ПО ВИДОВЕ ПАКЕТИ НА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНИТЕ ДРУЖЕСТВА КЪМ 31.12.2008 г.\*

ВИДОВЕ ПАКЕТИ	1	2	11	ОБЩО
	 ДОМ-Здраве <small>Доброволна Осигурителна Мрежа</small>		 БЪЛГАРИЯ ЗДРАВЕ <small>Здравно осигурителна компания</small>	
Подобряване на здравето и предпазване от заболяване	0	1 274 085	127 145	3 802 353
Извънболнична медицинска помощ	0	1 439 796	276 932	5 619 226
Болнична медицинска помощ	0	1 246 031	99 546	3 666 572
Стоматологични услуги	0	566 540	62 132	914 093
Услуги свързани с битови и други допълнителни условия при предоставяне на медицинска помощ	0	256 791	16 694	452 621
Възстановяване на разходите	19 301	1 009 327	24 556	2 874 484
Други здравноосигурителни пакети	6 324 215	16 758	179 627	12 978 073
<b>ОБЩО:</b>	6 343 516	5 809 328	786 632	30 307 421
<b>ПАЗАРЕН ДЯЛ:</b>	<b>20,93%</b>	<b>19,17%</b>	<b>2,60%</b>	<b>100,00%</b>

\*По данни на КФН



БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

## НАЧИСЛЕН ПРЕМИЕН ПРИХОД ПО ВИДОВЕ ПАКЕТИ НА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНИТЕ ДРУЖЕСТВА КЪМ 31.12.2009 г.\*

ВИДОВЕ ПАКЕТИ	1	2	3	ОБЩО
				
Подобряване на здравето и предпазване от заболяване	794 184	1 080 866	11 379	5 310 691
Извънболнична медицинска помощ	1 961 533	2 183 113	2 016	8 757 891
Болнична медицинска помощ	1 319 611	1 239 052	0	5 768 837
Стоматологични услуги	242 496	147 999	0	1 067 940
Услуги свързани с битови и други допълнителни условия при предоставяне на медицинска помощ	236 925	101 539	0	661 294
Възстановяване на разходите	1 226 906	1 031 397	0	3 883 001
Други здравноосигурителни пакети	139 035	25 094	4 441 807	12 809 491
<b>ОБЩО:</b>	<b>5 920 691</b>	<b>5 809 060</b>	<b>4 455 202</b>	<b>38 259 145</b>
<b>ПАЗАРЕН ДЯЛ:</b>	<b>15.5%</b>	<b>15.2%</b>	<b>11.7%</b>	<b>100.0%</b>

\*По данни на КФН



БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

## НАЧИСЛЕН ПРЕМИЕН ПРИХОД ПО ВИДОВЕ ПАКЕТИ НА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНИТЕ ДРУЖЕСТВА КЪМ 30.11.2010 г.\*

ВИДОВЕ ПАКЕТИ	1	2	3	ОБЩО
				
Подобряване на здравето и предпазване от заболяване	710 698	1 040 431	1 268 664	6 148 836
Извънболнична медицинска помощ	1 811 746	1 508 497	1 146 843	8 145 027
Болнична медицинска помощ	1 139 444	893 875	1 359 611	5 274 637
Стоматологични услуги	238 540	469 537	256 389	1 552 589
Услуги свързани с битови и други допълнителни условия при предоставяне на медицинска помощ	180 542	68 744	380 540	683 812
Възстановяване на разходите	1 098 946	1 116 486	163 569	4 123 274
Други здравноосигурителни пакети	79 940	17 655	0	11 615 136
<b>ОБЩО:</b>	<b>5 259 855</b>	<b>5 115 224</b>	<b>4 575 616</b>	<b>37 543 312</b>
<b>ПАЗАРЕН ДЯЛ:</b>	<b>14.0%</b>	<b>13.6%</b>	<b>12.2%</b>	<b>100.0%</b>

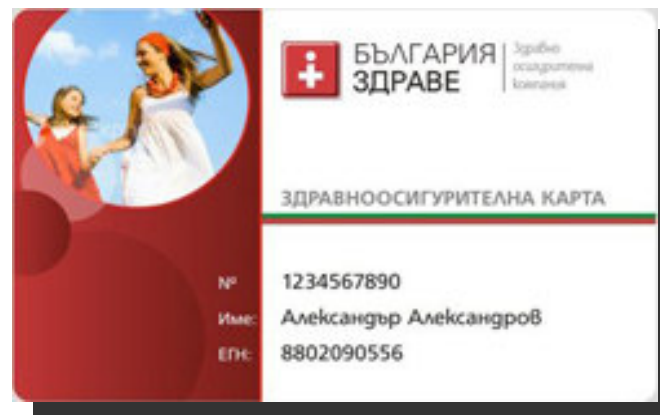
\*По данни на КФН



БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

ЗОК България Здраве е една от лицензираните компании за доброволно здравно осигуряване и е сравнително от скоро на пазара. Активната си дейност започва в края на 2007г., след като става част от Феста Холдинг. За много кратко време Компанията вече е лидер и по данни на КФН, продължава да бъде първа към 30.11.2010.

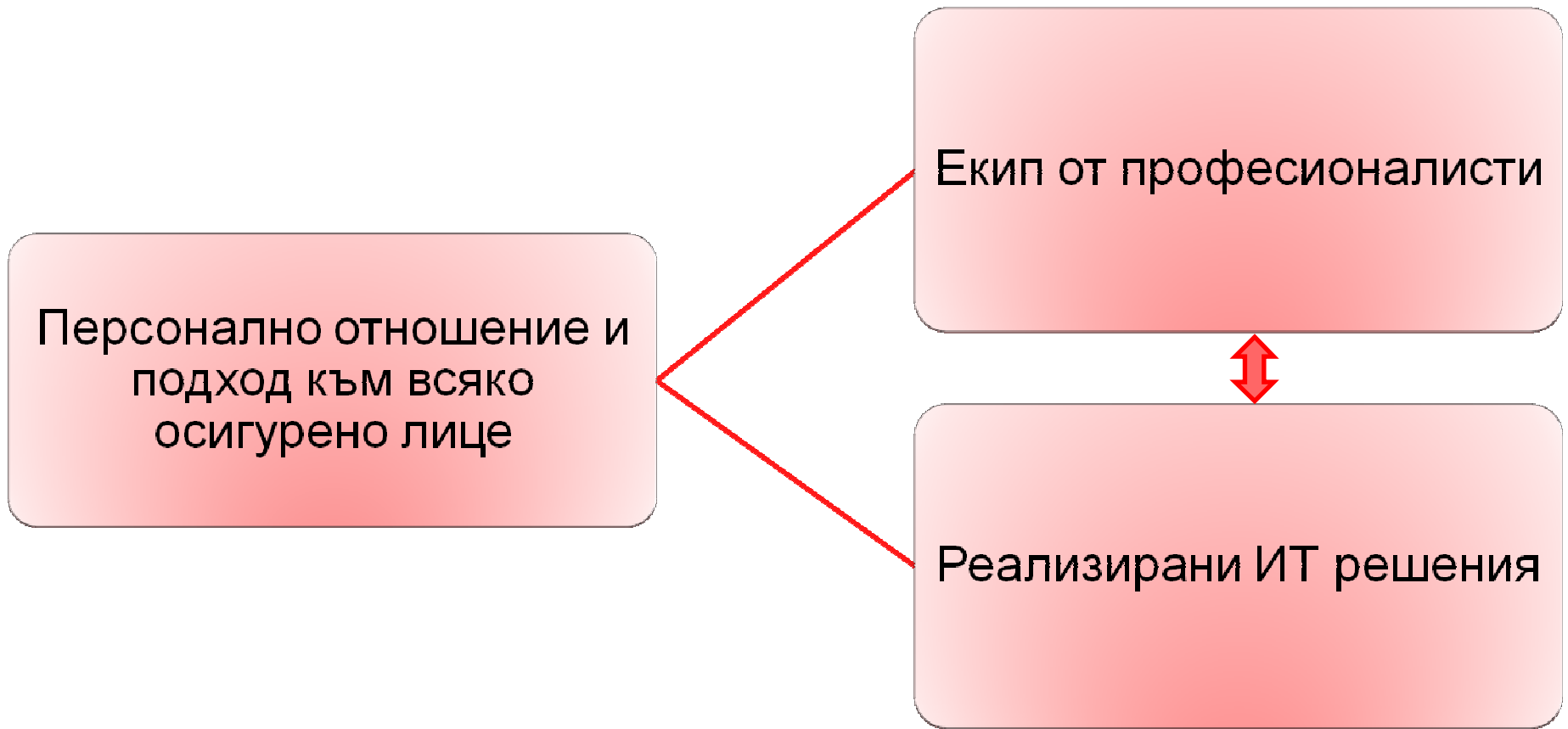




БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

## На какво се дължи нашият успех?

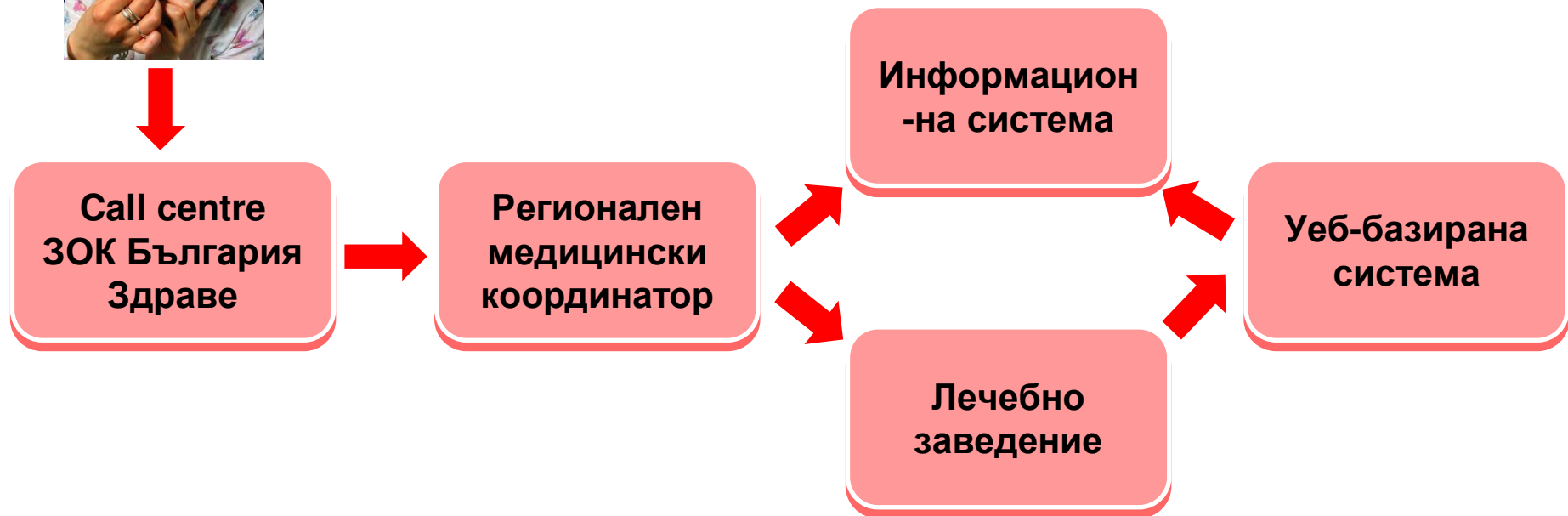




БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

## Механизъм на обслужване, чрез реализирани ИТ решения:





За Европейският съюз това е един от основните приоритети в плановете за развитие

## ► **europaean patient Smart Open Services (epSOS) project**

- Свързване на здравните информационни системи на страните от ЕС
- Гарантиран, защитен достъп до:
  - ✓ Електронно здравно досие
  - ✓ Електронни рецепти



## Проблеми, с които се сблъскваме всеки ден:

- Липса на номенклатура на медицинските услуги
- Липса на лицензионна политика за използвания софтуер
  - Различни информационни решения, невъзможност за интеграция между тях
- Затруднения при регистрирането на извършените медицински услуги
  - Различни изисквания и форми за отчет към НЗОК и 20-те ДДЗО
- Липсата на ясен, разчетен механизъм за разплащане

# Е-здравеопазване - България



БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания



***Електронно здравно досие*** – как ще бъде реализиран този проект, преди да са отстранени посочените дотук проблеми?

В Стратегията за внедряване на е-здравеопазване в България, ДДЗО са посочени като елемент от общата схема на бъдещото функциониране на е-здравеопазване. До момента обаче, никой не се е интересувал от нашето мнение (поне от нашата Компания). Това е първото участие на ДДЗО и в поредицата конференции за е-здравеопазване.





БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

**За да има успех по пътя към е-здравеопазване и това да доведе до подобряване здравното състояние и качество на живот на българите, то трябва:**

1. Сериозно взаимодействие и сътрудничество между МЗ, НЗОК и ДДЗО.
2. Ефективна работа върху това, което е заложено в **Национална стратегия за внедряване на електронно здравеопазване в България** и основно върху изграждането на информационна инфраструктура, свързваща здравните заведения и **утвърждаването на единна лицензионна политика в системата на здравеопазването за използваните софтуерни решения и продукти.**





БЪЛГАРИЯ  
ЗДРАВЕ

Здравно  
осигурителна  
компания

**БЛАГОДАРЯ ВИ ЗА  
ВНИМАНИЕТО !**

