

# Насоки за развитие на здравно-информационна мрежа

Благой Мирев  
Министерство на здравеопазването

# Текущо състояние

В последните няколко години се наблюдава сериозно развитие

- Налични болнични информационни системи
- Софтуерни продукти за изпълнителите на извънболнична медицинска помощ
- Малки бази данни във всяка лекарска практика
- База данни в НЗОК

# Текущо състояние (прод.)

- Всички ИМП използват специализиран медицински софтуер и се отчитат с месечни електронни отчетни файлове в определен формат
- От м. Април 2010 г. отчитането може да става и онлайн през електронна услуга от портала на НЗОК за ПИМП и СИМП, използвана от 6 % от ИМП
- Болниците се отчитат с месечен електронен отчет и вътрешно ведомствен сертификат

# Текущо състояние (прод.)

- Всички изпълнители на медицинска помощ имат достъп до уеб услуга за проверка на здравно-осигурителния статус на пациента през специализиран медицински софтуер
- Много добро покритие на високоскоростен широколентов Интернет в България

# Дефиниция на проблема

- Основен проблем е, че няма единна система, която да обединява и да прави възможна комуникацията между различните информационни системи и бази данни в здравеопазването
- Липсва взаимовръзка между участниците в здравната система
- Обменът на информацията е затруднен и не е в реално време

# Модерно здравеопазване

- Модерното здравеопазване не се предоставя само от една институция или отделна група здравни професионалисти
- Модерно здравеопазване се предоставя съвместно от много различни институции и от много различни професионални групи
- Те работят заедно и използват специализираната експертиза в общо усилие за да доставят най-доброто възможно качество, услуга и ценово ефективно лечение
- Необходимо е обединително звено

# Здравно-информационна мрежа

- От така описаното състояние на ИКТ в здравеопазването става ясно, че е налице сериозна база за развитие
- Следващата стъпка в еволюцията на здравно-информационната система в здравеопазването се нарича Здравно-информационна мрежа

# Дефиниция

- Мрежа, която позволява ефективен пренос на данни между различни участници в здравната система по предварително утвърдени интерфейси и стандарти
- Такава национална мрежа позволява бърз пренос на информацията под формата на надежден обмен на съобщения между свързаните участници

# Технология

Такава мрежа комбинира следните три съществуващи технологии

- Интернет и уеб техники за лесен достъп до комуникационна функционалност
- Техники за сигурност, правейки Интернет използваем за информация, свързана с пациента
- Техники за стандартизация, правейки възможна интеграцията със съществуващи системи, намиращи се в експлоатация

# Регионални възли

- Регионален възел е един или повече доставчици на Интернет, които предоставят услугите на здравно-информационната мрежа на ИМП
- Регионален възел е здравен интранет защитен от обща защитна стена и използващ криптиране за пренос на пациентска информация

# Основни услуги

Първоначално са необходими определени централни услуги :

- Портал на здравно-информационната мрежа, показващ наличните услуги
- Център за криптиране
- Център за поддръжка

# Клинични услуги

- Най-важните и най-честите комуникационни потоци са директни резултати от специализацията, когато един ИМП иска услуга от друг ИМП и след това получава резултата обратно
- Тази информация свързана с пациента е например рецепта, лабораторни изследвания и резултати, направления и епикризи и друга информация, свързана с диагностицирането и лечението на индивидуален пациент

# Здравни услуги

- Здравните услуги са веб-базирана информация, независеща от пациента и е насочена към обществото като цяло, към специфични групи пациенти или специфична група здравни специалисти
- Информацията се отнася за общи правила и процедури, статистически изследвания и възможности за последващо професионално развитие, но без конкретна информация за индивидуален пациент и без необходимост от криптиране

# Административни услуги

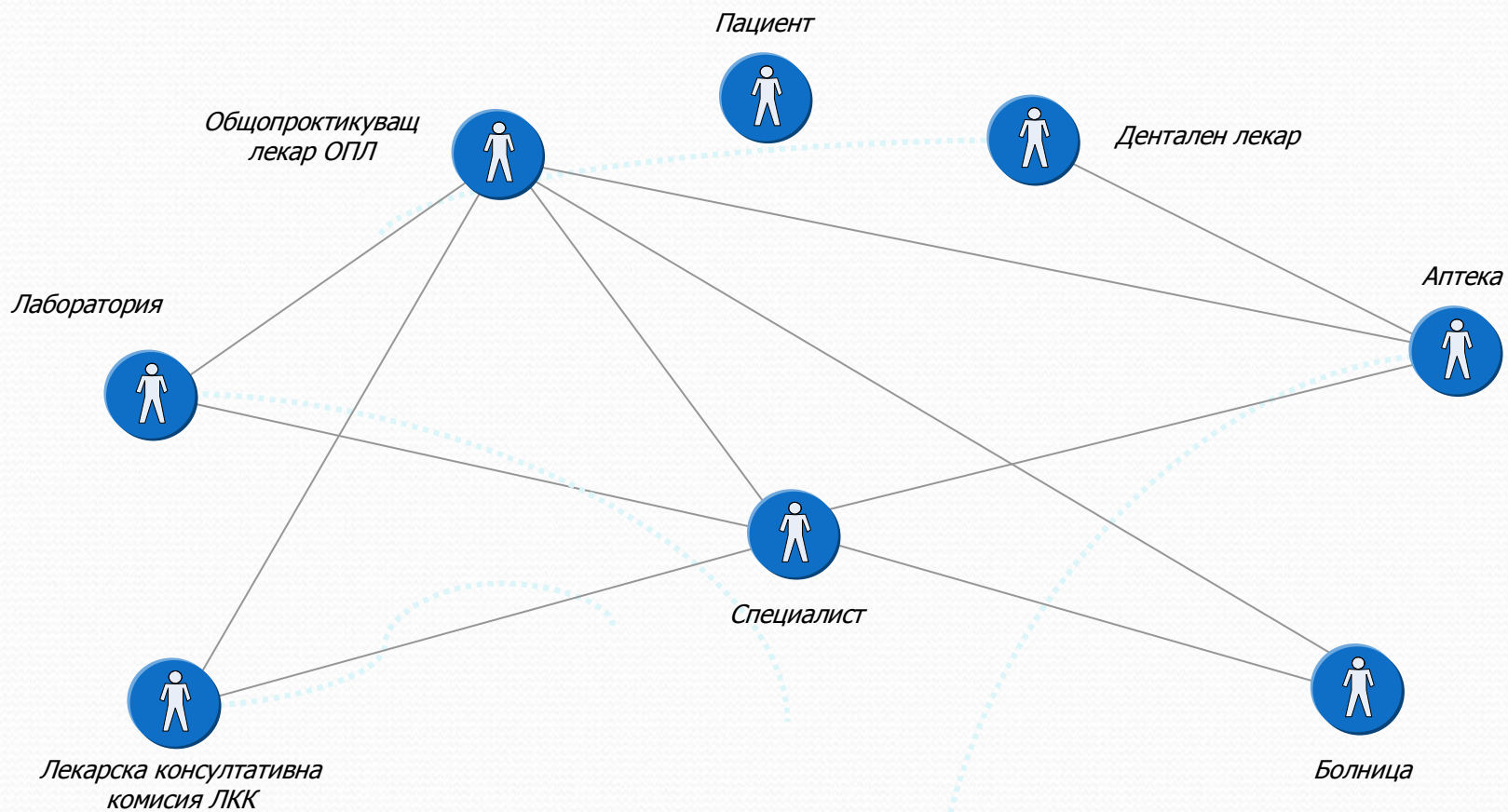
Това са услуги за здравните специалисти занимаващи се с административни въпроси

- Реимбурсиране – услуга за пренос на искове от ИМП към държавни и частни осигурители
- Електронна търговия – ИТ услуга, позволяваща поръчка, доставка и плащане на стоки и услуги в здравеопазването.
- Идентификация на пациента – ИТ услуга, позволяваща здравните специалисти да достъпят централни бази данни за бърза и сигурна идентификация на пациентите
- Управление на ресурсите – ИТ услуга, позволяваща предоставянето на информация на здравни специалисти относно цени и качество от други здравни специалисти в региона

# Пренос на информацията

- Трансфера на данни започва в точката на оказване на медицинска помощ на пациента и общо-практикуващия лекар (GP)
- От там, дейностите, от които гражданите може да се нуждаят включва отпускане на лекарства, диагностични дейности, консултации със специалист, направление за хоспитализация
- Ефективният достъп на пациента до различните ИМП зависи от ефективния обмен на съобщения между участниците в процеса

# Свързаност



# Основа за нови приложения

Националната здравно-информационна мрежа е основа за различни нови приложения:

- Електронно здравно досие
- Национален здравен портал
- Телемедицина
- Електронна рецепта
- Електронни направления

# Предимства

- Позволява на ИМП да комуникират по-ефективно и надеждно за повишаване качеството на здравното обслужване
- Осигурява наличие на вярна, точна и навременна информация
- Подобрената комуникация осигурява по-ниски административни разходи за дейността
- По-ниски разходи в здравната система чрез премахване на дублиранията в лечението, грешните рецепти и т.н.
- Повишаване на нивото на целева превенция

# Предимства за пациента

- Изключително бързи и лесни процедури
- Намаляване на времето за чакане
- Възможност за онлайн запазване на часове
- По-ефективно здравно обслужване
- По-добро качество на оказваната здравна помощ чрез по-бърза и по-надеждна комуникация между здравните специалисти

# Предимства за ИМП

- По-малко административна работа и ръчно въвеждане на информация
- Намалени административни разходи
- Опростяване на процеса по отчитане и заплащане на извършените медицински дейности
- Бързо и лесно получаване на информация за лечение на пациентите

# Икономически резултати от опита на Дания

- Общо инвестирани средства до 2008 (14 години), включително оперативни разходи: **725 млн. €**
- Спестени средства с натрупване до 2008: **1,4 млрд. €**
- Спестени средства за 2008: **80 млн. €**
- Спестените средства започват да надхвърлят инвестицията през петата година
- Разпределение на ползите:
  - 2% - граждани
  - 98 % - здравни специалисти

# Научени уроци

- Дългосрочните цели, първоначално дефинирани трябва периодично да се преразглеждат и адаптират съобразно нови нужди и промени в технологията
- Установяване на стандарти и спецификации за данни е необходимо условие за успешно национално електронно здравеопазване
- Включване на софтуерната индустрия е ключов фактор за осигуряване на оперативна съвместимост

# Научени уроци (прод.)

- Поддържането на електронно здравеопазване изисква продължително инвестиране
- Наличието на организация с постоянна инфраструктура и достатъчно собствен опит е критично за такава национална система
- Ефективен консенсус, екипна работа и колаборацията между участниците са съществени за успех



Благодаря за вниманието