
Полза от информационните системи в здравеопазването



ИНФОРМАЦИОННО ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗДРАВНАТА РЕФОРМА

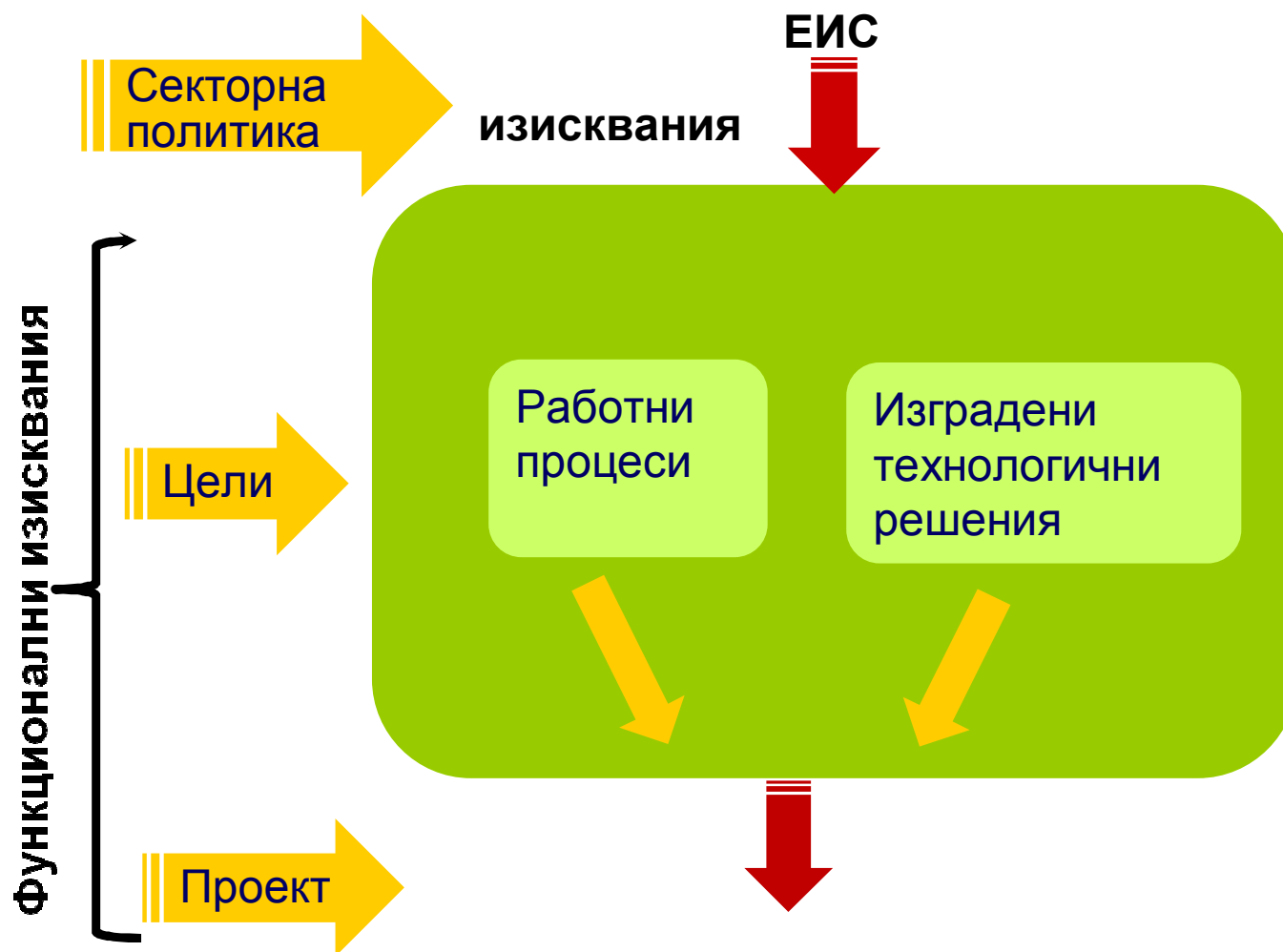
Изграждане на единна информационна среда – интеграция на съществуващите и значими информационни проекти в здравеопазването

Дефиниране и одобрение на общи бизнес модели и споделяне на общи информационни ресурси

Работа с общи технически стандарти и осигуряване на оперативна съвместимост



Реализация на единна информационна среда (ЕИС) в здравното осигуряване



Елементи на реализацията

Координирана бизнес и технологична рамка за интеграция на софтуерните приложения и осигуряване на оперативна съвместимост

Цели:

Интеграция на приложенията

- Гъвкавост – използване на отворени стандарти; управление на процесите; модулност;
- Интеграция на наследените приложения – интеграция със съществуващите съобщения; установената терминология даннова структура; потребителски интерфейси и дизайн на процесите;
- Сигурност и конфиденциалност.



Елементи на реализацията

Техническа оперативна съвместимост

–**Гъвкава архитектура** – интероперативност между отделните платформи; отворени индустриални стандарти; уеб услуги;

–**Идентификация и автентификация** – контрол на достъпа на ЗОЛ; контрол на достъпа на ИМП; single sign-on; контрол на достъпа базиран на роли;

–Надеждност, скаларимует, достъпност до данните и одит, контрол на промените.

Изисквания за технологична реализация



Елементи на реализацията

Предложеният модел на интеграция позволява да се създаде:

- Инфраструктура** – управляема среда;
- Управление на идентификацията** – улесняване на процедурите за достъп и автентификация
- Интеграция** – за споделяне на информационните ресурси;
- Обмен на информация между ИМП** – за по-добро качество на здравеопазването.



Обобщение

Приоритет 1

Актуализирана Нормативна уредба

Приоритет 2

Изграждане на обща информационна структура

Приоритет 3

Изграждане на обща техническа инфраструктура

Приоритет 4

Оперативносъвместими информационни и комуникационни системи

Приоритет 5

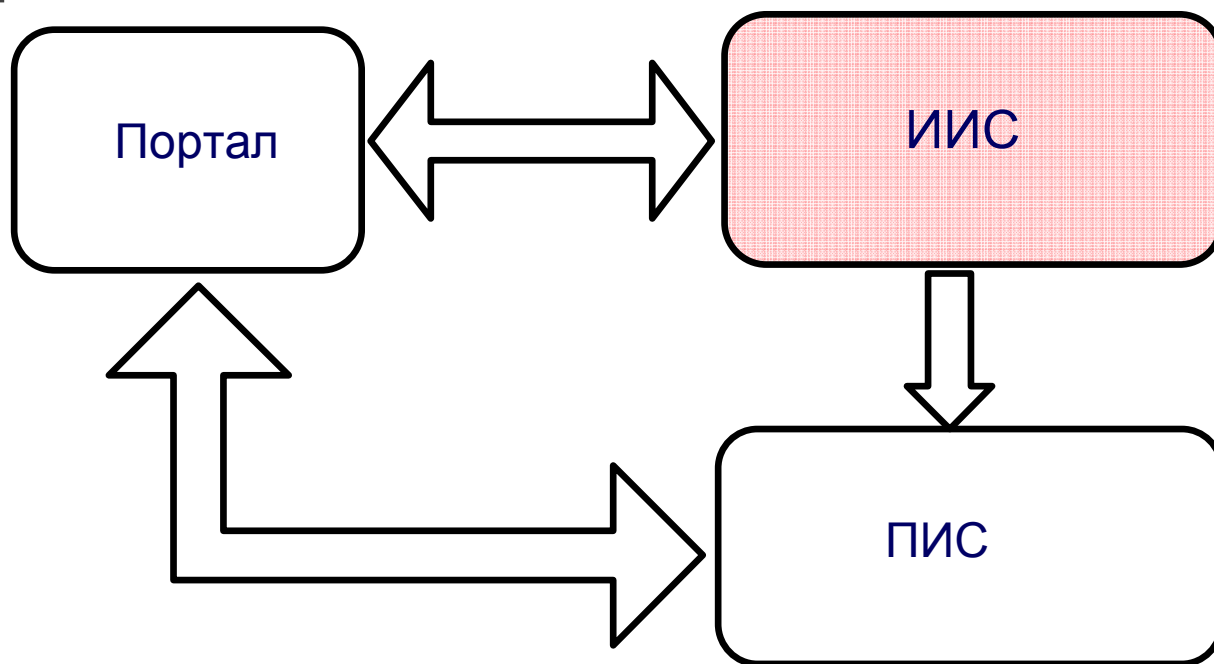
Достъп и обмен на информация между Институциите



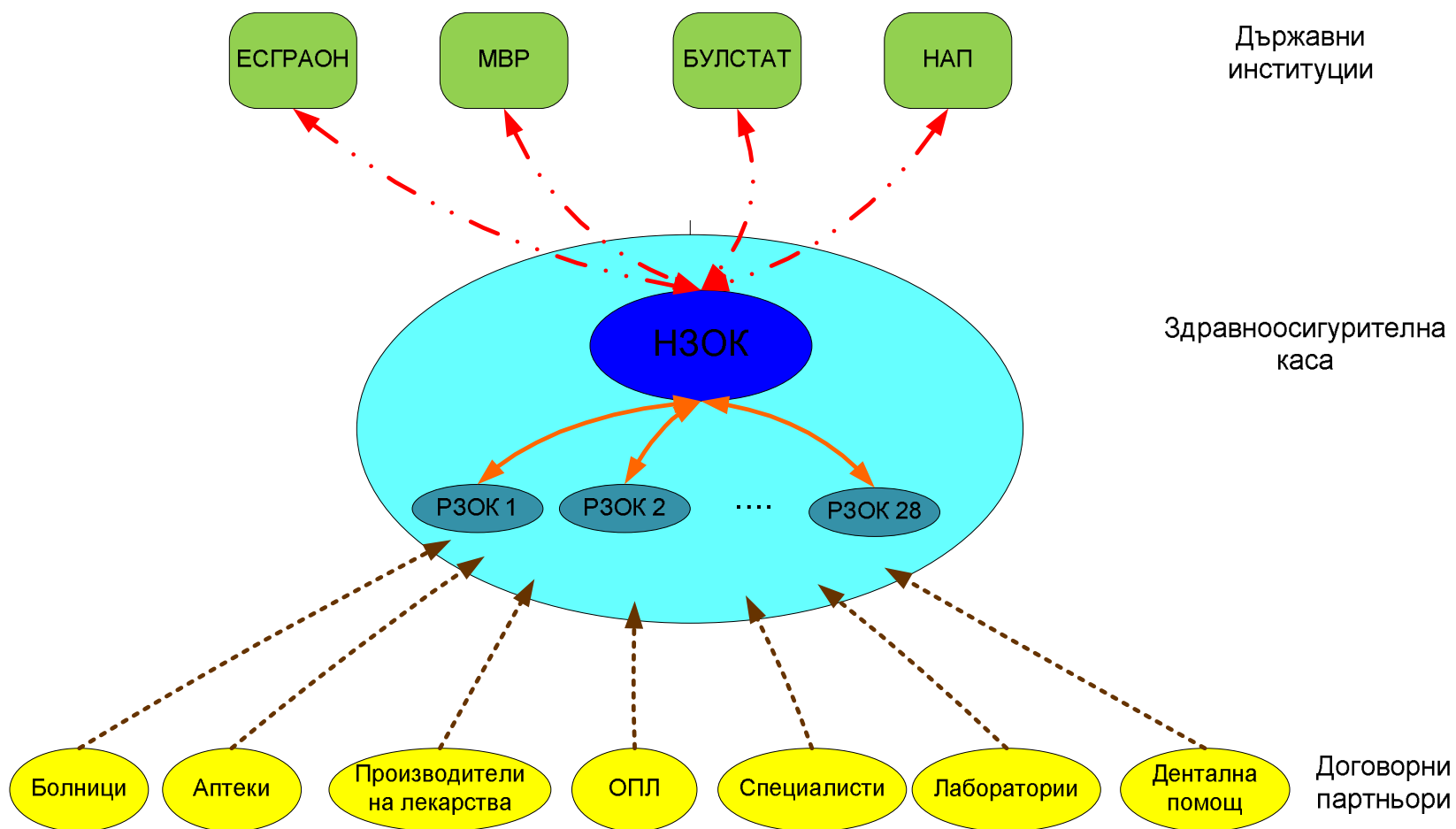
Приоритет 6 Национална здравноосигурителна каса

Достъпност за гражданите

Какво може да предложи НЗОК като елементи в единната информационна среда



Обща интеграция с външни информационни структури

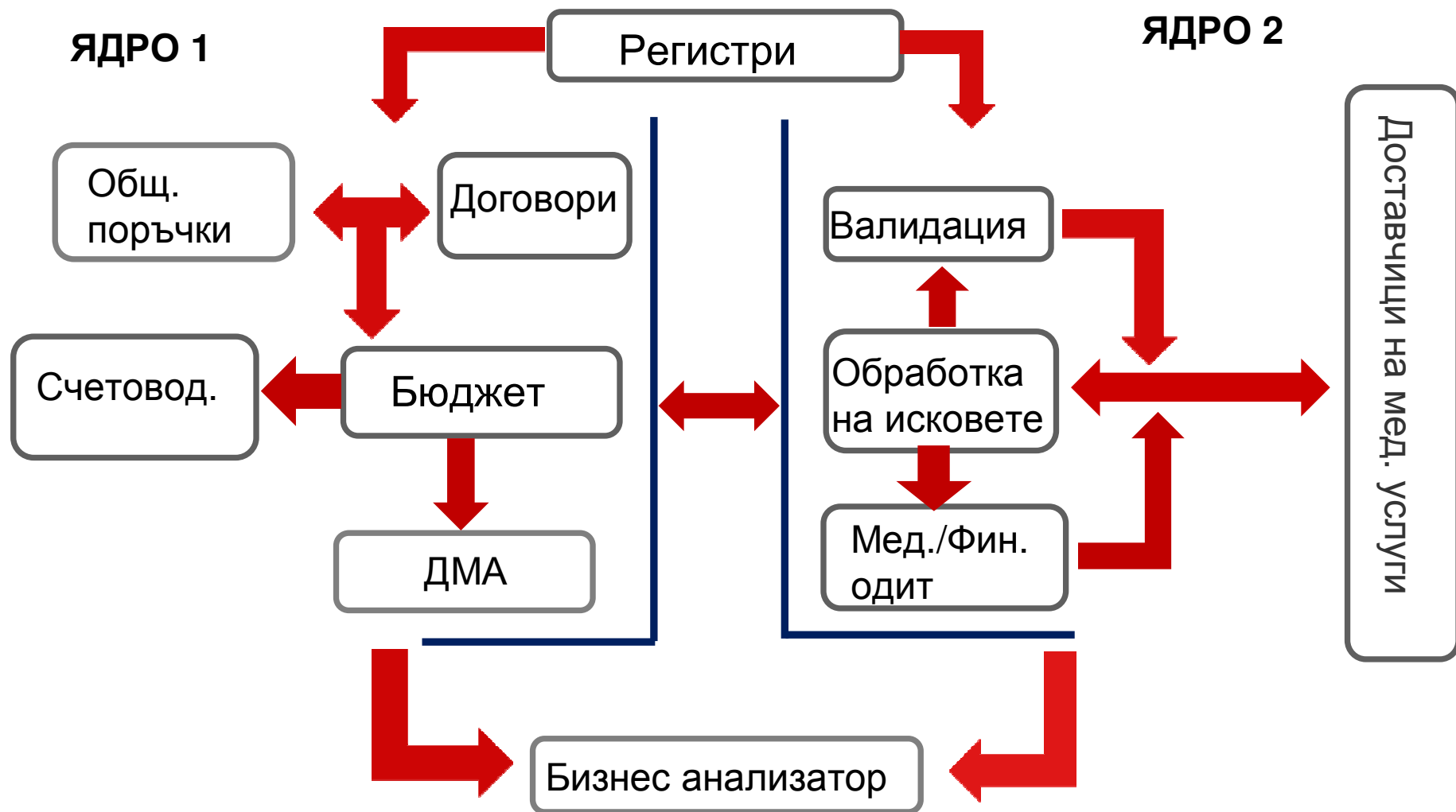


Национална здравноосигурителна каса

2008

9

ИИС - информационни потоци



Характеристики на ИИС

- Централизирана архитектура
- Реализираната връзка: извършена медицинска дейност – здравноосигурено лице;
- Гарантирана честота и регулярност на постъпване на нова информация;
- Изградена устойчива информационна инфраструктура, която позволява надграждането на нови информационни приложения в зависимост от поставените приоритети.



Цели на Интегрираната Информационна Система

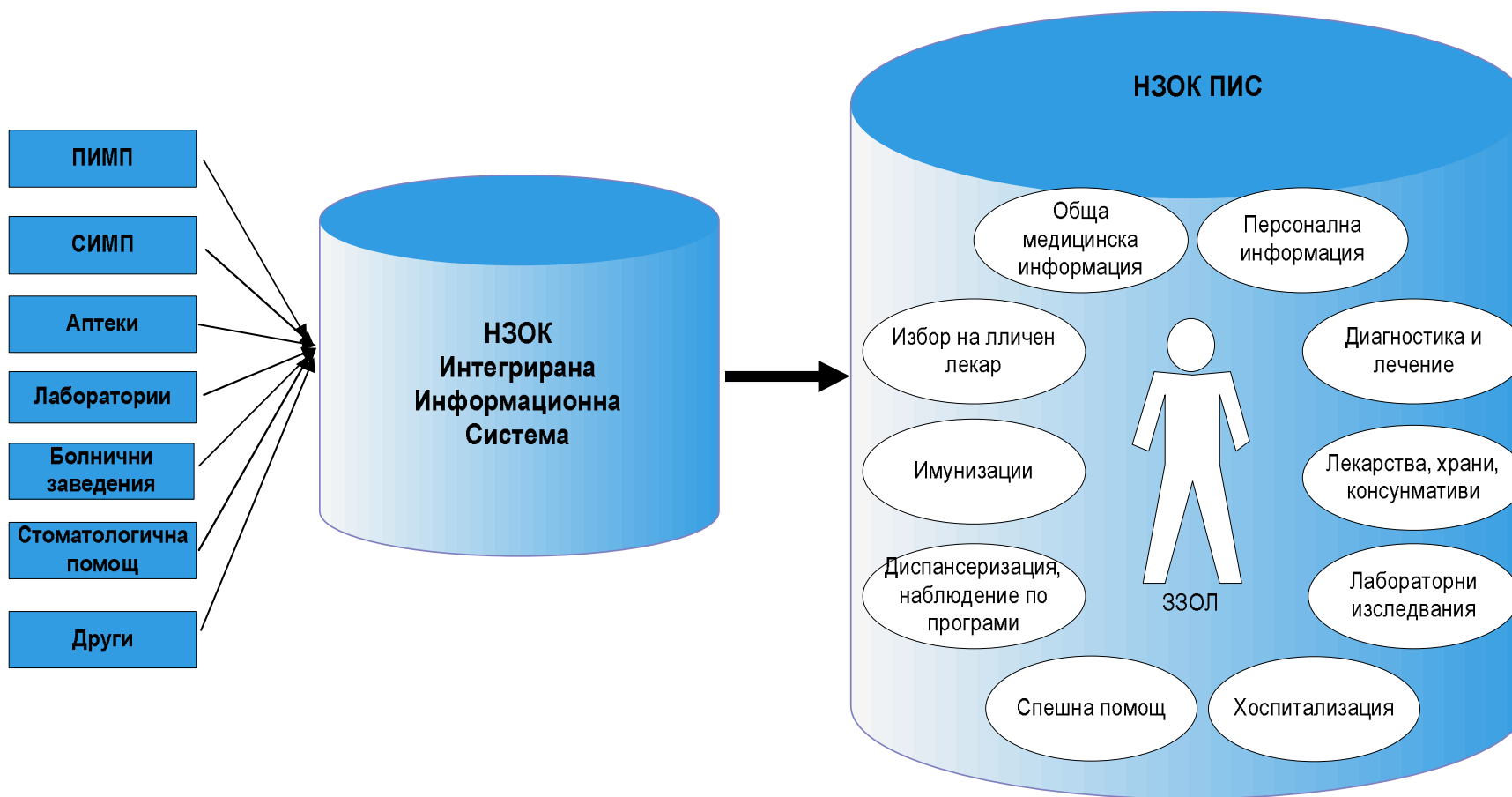
Целта на Интегрираната Информационна Система на НЗОК е да се подобри системата на здравното осигуряване в България като:

- **Събиране и управление** в централизирана база данни на икономическа и медицинска информация
- **Прозрачност** при контрола и управлението на бюджетните средства от НЗОК
- **Пълна информация** за работата на ИМП и за извършените дейности на осигурените лица

12



Архитектура на ПИС



Характеристика на ПИС

- Събира на едно място медицинска и персонална информация за ЗЗОЛ от всички партньори на НЗОК
- Първоначално зареждане и месечно обновяване на данните
- Възможност за разширяване на системата с добавяне на данни за ЗЗОЛ от други източници на здравна информация





Портал на Националната здравноосигурителна каса

ИНТЕРАКТИВНОСТ:

Он-лайн комуникация с ИМП

Он-лайн достъп до ПИС

Достъп до полезна здравна
Информация

Система за управление на
съдържание

Атрактивна,
новаторска визия



Преглед на посещения при ИМП

The screenshot displays the user interface of the National Health Insurance Fund (NHI) website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Начало', 'Профил', 'Помощ', and 'Контакти'. The main header features the NHI logo and the text 'Национална здравноосигурителна каса'. A prominent button labeled 'Преглед на здравно досие' is visible. Below the header, the user's name 'Име: БЛАГОЙ СТОЯНОВ МИРОВ' is shown. The main content area is divided into several sections: 'Здравно досие' with a list of menu items (Обща информация, Алергии, Имунизация, Диспансери, Рискови групи, Регистрации ОПЛ, Прегледи, Рецептурни книжкиса, Медикаменти, Лаб. изследвания, Мед. процедури, Хоспитализации, Стоматология, Протоколи, Достъп до досие, Предоставяне, Преглед); 'профил' containing 'Информация за потребителя' (Име, ЕГН, E-mail, and a 'Промяна' button), 'НАСТРОЙКА ЗА ИЗВЕЩАВАНЕ ПРИ ДОСТЪП ДО ЛИЧНО ДОСИЕ' (checkbox and 'Запази' button), and 'Регистрация' (Дата на регистрация, Сертификат); 'Информация за издателя на УЕП' (Име, Държава, Организация); and 'Информация за сертификата' (Валиден от, Валиден до, Серийен номер, Версия).



Национална здравноосигурителна каса

Он-лайн подаване на отчети

Начало | Вход/Регистрация | Контакти



Национална
здравноосигурителна
каса

Подаване на отчети от ИМП

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ В ПОРТАЛА НА НЗОК

На изпълнителите на ПИМП и СИМП се предоставя възможност за достъп до електронна услуга за подаване онлайн на отчети за тяхната дейност. Услугата е достъпна за договорните партньори на НЗОК.

Посредством достъпа до услугата за подаване на онлайн отчети, ОПЛ и ЛС могат да изпращат до РЗОК (районна здравноосигурителна каса), с която са сключили договор за извършване на медицинска дейност, своите амбулаторни листове за съответния отчетен период. Освен това, достъпът до електронната услуга дава възможност на ОПЛ да подават онлайн пациентските си листи.

За да използват услугата, потребителите (ИМП) трябва да разполагат с универсален електронен подпис (УЕП), издаден от регистриран доставчик на удостоверителни услуги от Комисията за регулиране на съобщенията. Оторизираните за Република България доставчици на УЕП са следните:

- [ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД;](#)
- [БАНКСЕРВИЗ АД;](#)
- [ИНФОНОТАРИ АД;](#)
- [СПЕКТЪР АД;](#)
- [СЕП БЪЛГАРИЯ АД.](#)

След като се снабдят с УЕП (за тези, които досега не са си закупили УЕП), за да получат достъп до услугата за подаване на отчети онлайн, потребителите трябва да попълнят форма за регистрация и да следват инструкциите във формата.

В рамките на интерфейса за онлайн подаване на отчети, потребителите имат възможност да преглеждат изпратените от тях файлове и резултатите от обработката им.

Интерфейсът за онлайн подаване на отчети е достъпен през Интернет, с помощта на уеб-браузърите Internet Explorer (версия 6.0 или по-нова) и Mozilla Firefox (версия 3.0 или по-нова).

[Инструкции за използването на услугата за онлайн подаване на отчети](#)

[Тест на конфигурация](#)

Версия: 1.1.0.2

© 2009. Национална Здравноосигурителна каса



Национална здравноосигурителна каса

Проверка избор на личен лекар

Електронни услуги - проверка на личен лекар - Windows Internet Explorer

http://services.nhif.bg/NZOK_References/faces/searchGp/gpSearch.jsp

File Edit View Favorites Tools Help

Електронни услуги - проверка на личен лекар

Проверка на личен лекар

Национална здравноосигурителна каса

Проверка на личен лекар

ПРОВЕРКА НА ЛИЧЕН ЛЕКАР

[Ново изображение](#)

* Въведете изписания код:

* Вид: ЕГН

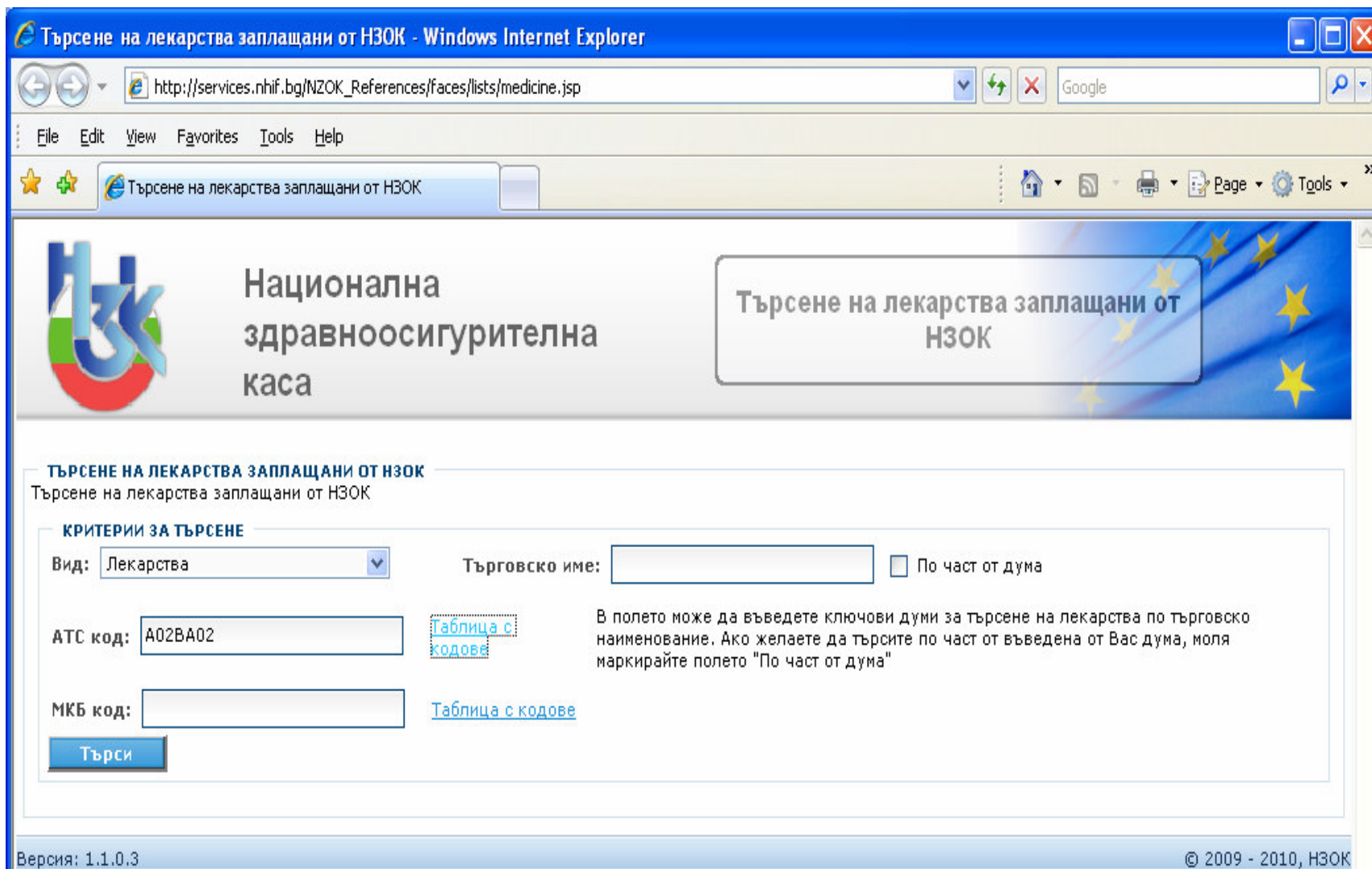
* ЕГН/ЛНЧ/SSN/EU:

Дата на раждане за лице с EU номер:

Версия: 1.1.0.3 © 2009 - 2010, НЗОК



Търсене на лекарства заплащани от НЗОК



Търсене на лекарства заплащани от НЗОК - Windows Internet Explorer

http://services.nhif.bg/NZOK_References/faces/lists/medicine.jsp

File Edit View Favorites Tools Help

Търсене на лекарства заплащани от НЗОК

Национална здравноосигурителна каса

Търсене на лекарства заплащани от НЗОК

ТЪРСЕНЕ НА ЛЕКАРСТВА ЗАПЛАЩАНИ ОТ НЗОК

Търсене на лекарства заплащани от НЗОК

КРИТЕРИИ ЗА ТЪРСЕНЕ

Вид: Лекарства

Търговско име: По част от дума

АТС код: A02BA02 [Таблица с кодове](#)

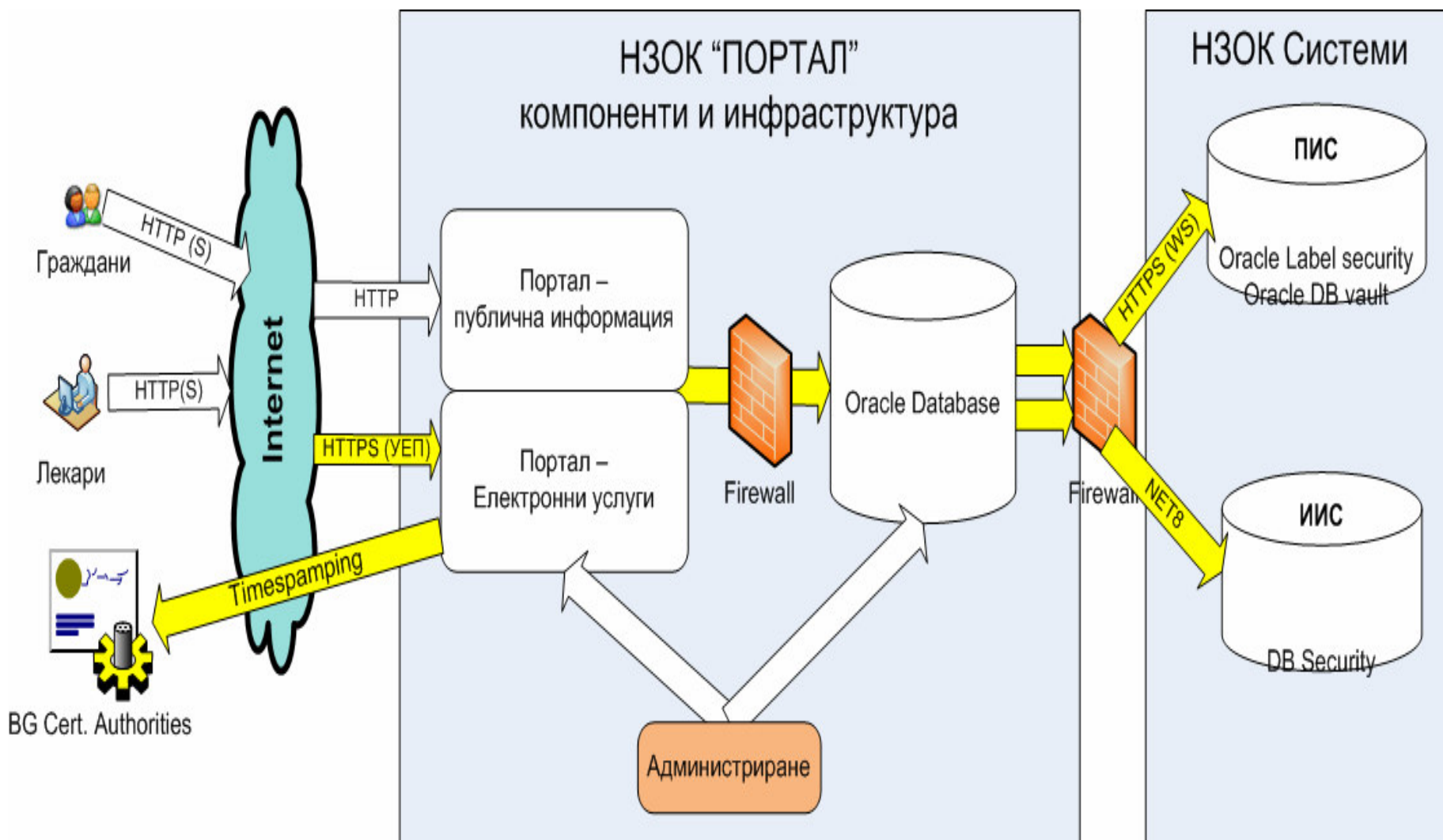
МКБ код: [Таблица с кодове](#)

В полето може да въведете ключови думи за търсене на лекарства по търговско наименование. Ако желаете да търсите по част от въведена от Вас дума, моля маркирайте полето "По част от дума"

Версия: 1.1.0.3 © 2009 - 2010, НЗОК



Портал и общи мерки за сигурност



Какво искат участниците в процеса на здравеопазване?

Пациенти



Навременно обслужване
лесен достъп
Сигурност за качеството на
получаването лечение
Информираност

М-во на
здравеопазването



Приложение на политиките
в здравеопазването
Измерване качеството на
здравеопазването
Ефикасни и
стандартизирани процеси

Какво искат участниците в процеса на здравеопазване?

Изпълнители на
медицинска
помощ



Валидация на услугите в
реално време
Опростен и бърз процес на
отчитане

Здравно-
Осигурителни
институции



Реална оценка за
стойността на мед. услуги
Планиране на бюджета
Ежедневно наблюдение
върху качеството и броя на
извършените услуги
Оптимизация на разходите
Ефикасни и
стандартизирани процеси

Единна информационна среда в сектор здравеопазване



Национална здравноосигурителна каса