



- Модерни решения
- Надеждност на системата
- Стойност на вашите пари

Информационна система за здравно осигурително дружество и реализацията ѝ в два български фонда

Национална конференция по електронно здравеопазване

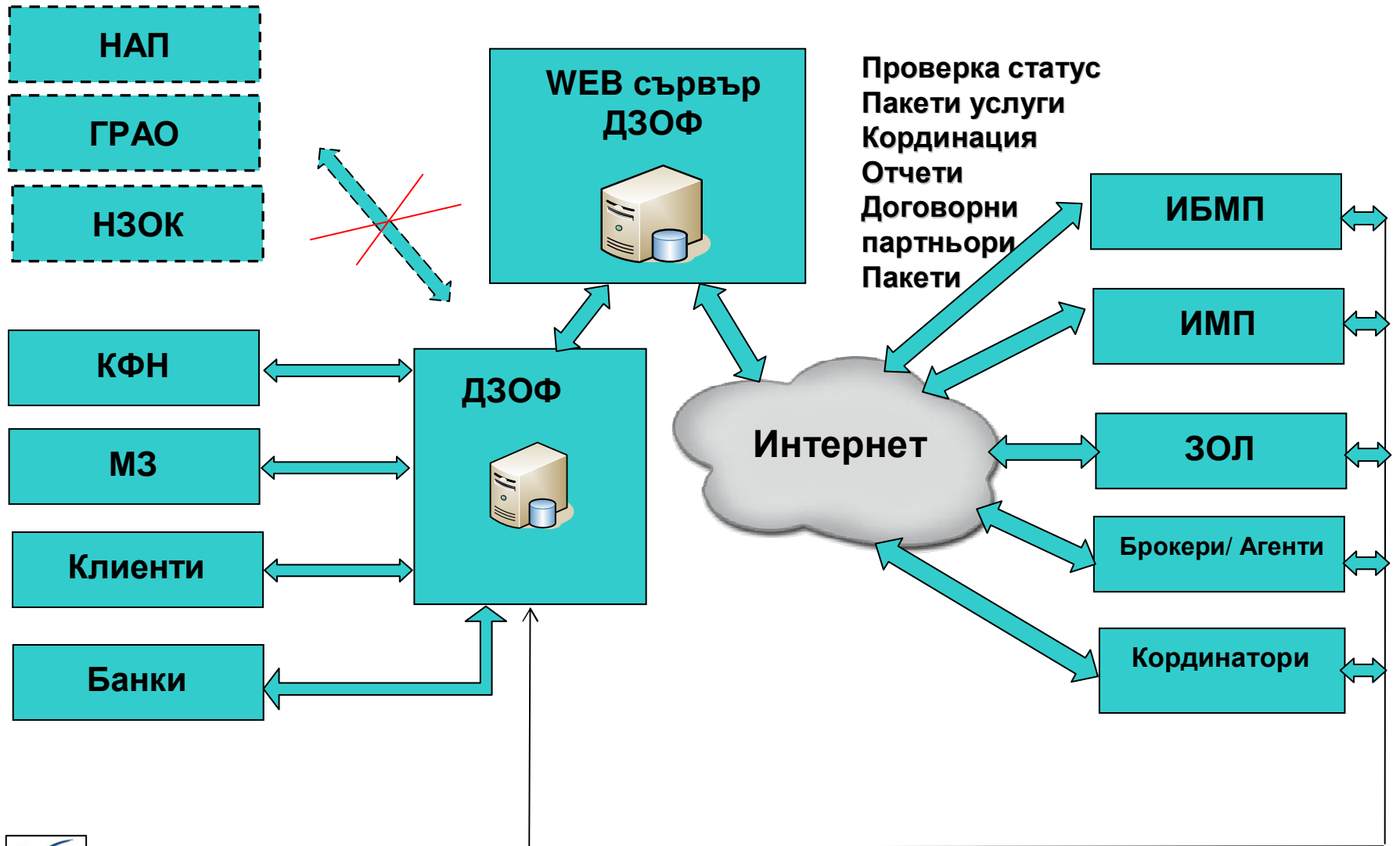
17.06.2010г, гр. София



Регламент за дейността на ДЗОФ

- Правна рамка
- Лицензиране – КФН
- Пакети здравни услуги
- Контрол – КФН, Агенция за застрахователен надзор, МЗ
- Отчетност – КФН, МЗ
- Позициониране спрямо НЗОК

Схема на организацията на работа на ЗОД



Необходимост от ИС в ДЗОФ

- Повишените изисквания за отчетност
- Управление на договори
 - Осигурени лица
 - Договорни партньори за здравни услуги и координатори
 - Аптеки
 - Агенти по продажби
- Контрол по набиране на средства
 - Размер на дължимите вноски
 - Касово и банково набиране на вноските
- Контрол по предоставяне на здравни услуги
 - Call център
 - Насочване на пациенти
 - Одобрение за предоставяне на здравни услуги
- Приемане и разглеждане на претенции
 - Договорни партньори за здравни услуги и аптеки
 - Осигурени лица
 - Разглеждане и одобряване
- Контрол на задълженията по одобрени претенции
 - ИМП и аптеки
 - Осигурени лица
 - Брокери и Агенти
- Счетоводна отчетност
 - Осчетоводяване на договори и вноски
 - Осчетоводяване на искове
- Актюерски анализи и отчетност към КФН
 - Здравно досие на пациента
 - Досие на лекаря/лечебното заведение

Цели на ИС за ДЗОФ

- Централизирано управление на дейността (консолидация)
- Управление и контрол по набирането на средства
- Да спестява време при дейностите свързани с:
 - поддържане на регистри на пакети, услуги, договори (клиенти, ИМП, аптеки), ЗОЛ, искове, медицински специалисти и др.
 - насочване на осигурените лица
 - завеждане на претенции и формалното им валидиране
 - други.
- Оптимизиране на процесите и редуциране на средствата за поддържащи дейности
- Подпомагане дейността на управленския и оперативния персонал
- Превантивен контрол (одобряване) на адекватността на предоставяните здравни услуги и извършваните разходи за тях
- Оперативен контрол на исковете и разходите на ниво пакет и осигурено лице
- Предоставяне на електронни услуги за договорни партньори и ЗОЛ:
 - проверка на осигурителен статус на ЗОЛ и остатъчни лимити по осигурителни пакети
 - завеждане на групови и индивидуални претенции от изпълнители на медицинска помощ и ЗОЛ
 - business-to-business услуги за връзка със системи на договорни партньори
- Подпомагане на актюерския анализ, отчетността към КФН и МЗ
- Автоматизирано осчетоводяване на сключени договори, постъпили приходи от премии и разходи по покриване на одобрени претенции
- Поддържане на Досие на ЗОЛ, ИМП и медицински специалист
- Проследяване и анализа на удовлетвореност на ЗОЛ от ползваните медицински услуги

Структура на ИС за ДЗОФ на Гама Консулт

Подсистеми на ИС:

- Гама h-Фонд
- Гама Конт
- Гама h-Фонд WEB услуги

The screenshot shows the 'Гама h-Фонд' application interface. On the left, a tree view displays a contract structure with nodes for 'Договор', 'Пакет', 'Анекс', 'Щети', 'Координация', and 'Искове от изп.'. The main window shows a detailed view of a contract with fields for 'Номер: 00061', 'Период: 01/07/2009', and 'Валиден от: 08/07/2009 до 07/07/2010'. Below this, there is a list of 'Счетоводни записвания' (Accounting entries) with columns for date, amount, and description. A secondary window shows a 'Гама Конт' form with fields for 'Номер: 7783', 'Период: 03/2007', and 'Дата: 25/03/2007'. It also includes a 'Статус' dropdown and a 'Детайли' button.



The screenshot shows the 'Токуда 30Ф' web portal. The header features the 'ТОКУДА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛЕН ФОНД АД' logo. The main content area displays contract details for 'Групова Практика за Първична Медицинска Помощ: ДКЦ Токуда АД' and 'Потребител: vlado'. It shows the current report period as '01/06/2010 до 30/06/2010' and lists 'Договор: 36 от 01/10/2007', 'Анекс: 2', and 'Групов иск'. Below this is a table of services:

Пакети на фонда	Лице	ЗО номер	Дата	Услуга	Сума
Разписани на изпълнители	Иван Петров Андреев	001090001	16/06/2010		25.00



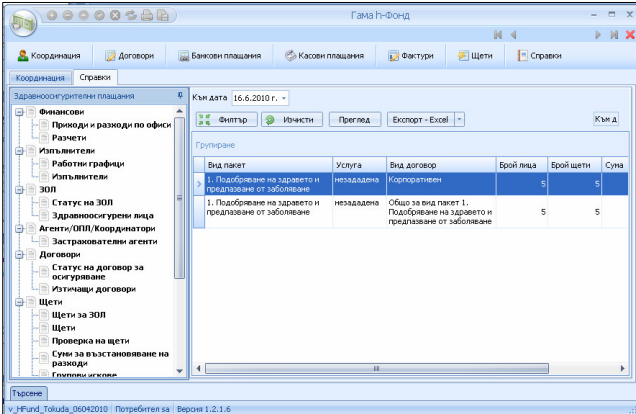
Платформа за реализация

- **Портьфолио от продукти на *Microsoft* :**
 - Microsoft Visual Studio 2008
 - Microsoft .NET Framework 3.5
 - Език за програмиране C#
 - MS SQL Server 2008
 - MS ASP.NET
 - Microsoft IIS

- **Мотиви за избор на платформата**
 - Desktop и WEB потребителски интерфейс
 - Безплатна СУБД за стартиране, подлежаща на скалиране
 - Централизиране на данните с поддръжка на множество офиси и потребители
 - Вградени в СУБД функции DATA MINING, позволяващи разработка на модул за качествен анализ на данните
 - Срок за разработката

Подсистема Гама h-Фонд

- Гъвкаво администриране на настройките
- Работа от различни регионални структури (офиси)
- Данни за осигурителни пакети, опции, премии, лимити, услуги
- Регистрация на договори с Физически и Юридически лица:
 - Договори за осигуряване
 - Договори с изпълнители на медицинска помощ
 - Договори с агенти и координатори
- Автоматизиран импорт на ценови листи и списъци със ЗОЛ
- Изграден интерфейс за връзка с картов принтер
- Насочване на здравно осигурено лице
- Регистрация на Банкови плащания, издаване на Касови ордери и Фактури
- Следене на задълженията и плащанията към фонда от осигуряващите
- Завеждане на претенции от изпълнители на медицинска помощ и осигурени лица
- Прикачване на сканирани документи, Вписване на становищата на експертите разглеждали претенцията, проверка на претенциите по набор от предварително дефинирани правила
- Досие на здравно осигуреното лице
- Справки и Отчетност към КФН,МЗ



The screenshot shows the 'Gamma h-Fund' software interface. The main window displays a table with columns for 'Вид пакет' (Package type), 'Услуга' (Service), 'Вид договор' (Contract type), 'Брой лица' (Number of persons), 'Брой щети' (Number of claims), and 'Сума' (Sum). The table contains one row of data for 'Подобрено на здравето и предлагане от заболяване' (Improved health and offered by disease) with a sum of 5. The interface also includes a sidebar with a tree view of menu items and a top navigation bar with tabs for 'Координация', 'Договори', 'Банкови плащания', 'Касови плащания', 'Фактури', 'Щети', and 'Справки'.

Вид пакет	Услуга	Вид договор	Брой лица	Брой щети	Сума
1. Подобрено на здравето и предлагане от заболяване	незададена	Корпоративен	5	5	

Подсистема Гама Конт

- Индивидуален сметкоплан
- Аналитични сметки
- Двустранни записвания
- Дълготрайни активи
- Амортизационни планове
- Дневници по ДДС
- Главна книга
- Материални запаси
- Касови ордери
- Фактуриране
- Интерфейс Гама h-Фонд
 - Начисляване на договори
 - Начисляване на издадени фактури
 - Постъпления от премии
 - Начисляване и плащания на комисионни
 - Начисляване и плащания на одобрени претенции
- Баланс, ОПР, ОПП
- Счетоводни справки
- Валуты

The screenshot displays the Gamma Cont software interface. The top window shows a ledger entry for account 7783, dated 25/03/2007, with a status of 'Осчетоводена'. The bottom window shows the 'ГЛАВНА КНИГА' (Main Book) report for the period from 01/2010 to 12/2010. The report includes several tables for different accounts, showing debit and credit balances.

ГЛАВНА КНИГА
Период от 01/2010 до 12/2010;
Сметка 401 - Доставкаци
Начално салдо Дт 0.00

Сметка	Дебит	Кредит	Дебит	Кредит	Сума
		5031		64966.43	
	611	503		20566.41	
	4531			13297.66	
	5031			2548.00	
Крайно салдо	Кт	5655.06			

Крайно салдо Дт 0.00
Сметка 411 - Клиенти
Начално салдо Дт 0.00

Сметка	Дебит	Кредит	Дебит	Кредит	Сума
		5031		826056.49	
	4532			174685.45	
	703			203827.04	
	703			711176.48	
Крайно салдо	Дт	261632.48			

Крайно салдо Дт 0.00
Сметка 422 - Подотчетни лица
Начално салдо Дт 0.00

Сметка	Дебит	Кредит	Дебит	Кредит	Сума
		501		7546.26	
	501			5685.60	
Крайно салдо	Дт	1850.66			

Крайно салдо Дт 0.00
Сметка 4221 - Сметна мобилен телефон
Начално салдо Дт 0.00

Сметка	Дебит	Кредит	Дебит	Кредит	Сума
		501		987.07	
Крайно салдо	Кт	987.07			

Крайно салдо Дт 0.00
Сметка 4222 - Аванс от заплатата
Начално салдо Дт 0.00

Сметка	Дебит	Кредит	Дебит	Кредит	Сума
		501		700.00	
	501			950.00	
Крайно салдо	Дт	250.00			

Подсистема Гама h-Фонд WEB услуги

- Информация за предлагани пакети и услуги
- Информация за изпълнители с които ЗОФ има сключен договор
- Проверка на здравно осигурителен статус, пакети и нива на покритие
- Проверка за ползвани услуги и достигнати лимити
- Въвеждане на претенции от изпълнители на медицинска помощ

Токуда ЗОФ - Windows Internet Explorer

http://

Norton

Токуда ЗОФ

ТОКУДА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛЕН ФОНД АД

Изход: Групова Практика за Първична Медицинска Помощ; ДКЦ Токуда АД
Потребител: vlado

Текущ отчет (01/06/2010 до 30/06/2010): Договор **36** от **01/10/2007** Дата на отчета от **01/06/2010**
Отчети: Анекс **2** Дата на отчета до **30/06/2010**
Статус на ЗОЛ по ЕГН: Групов иск

Лице	ЗО номер	Дата	Услуга	Сума
Иван Петров Андреев	001090001	16/06/2010		25.00

Done Internet | Protected Mode: Off 100%

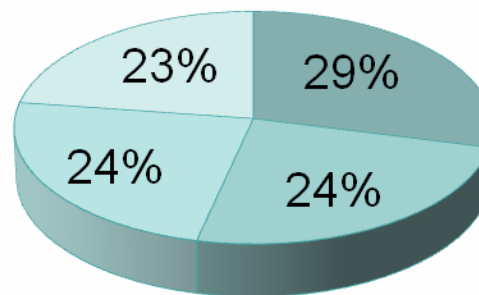
Статистика за два ДЗОФ

Показател	Брой
Договори за осигуряване	2 400
ЗОЛ	32 700
Договори с изпълнители на медицински услуги	1 150
Брой регистрирани претенции /услуги и медикаменти/	61 700 115 200
Индивидуални молби за възстановяване на разходи от ЗОЛ	14 800
Претенции от изпълнители на медицински услуги	46 900
Среден брой претенции на ЗОЛ	1.89
Банкови извлечения /общо реда/	558 20 018

Разпределение на предлаганите от ДЗОФ услуги

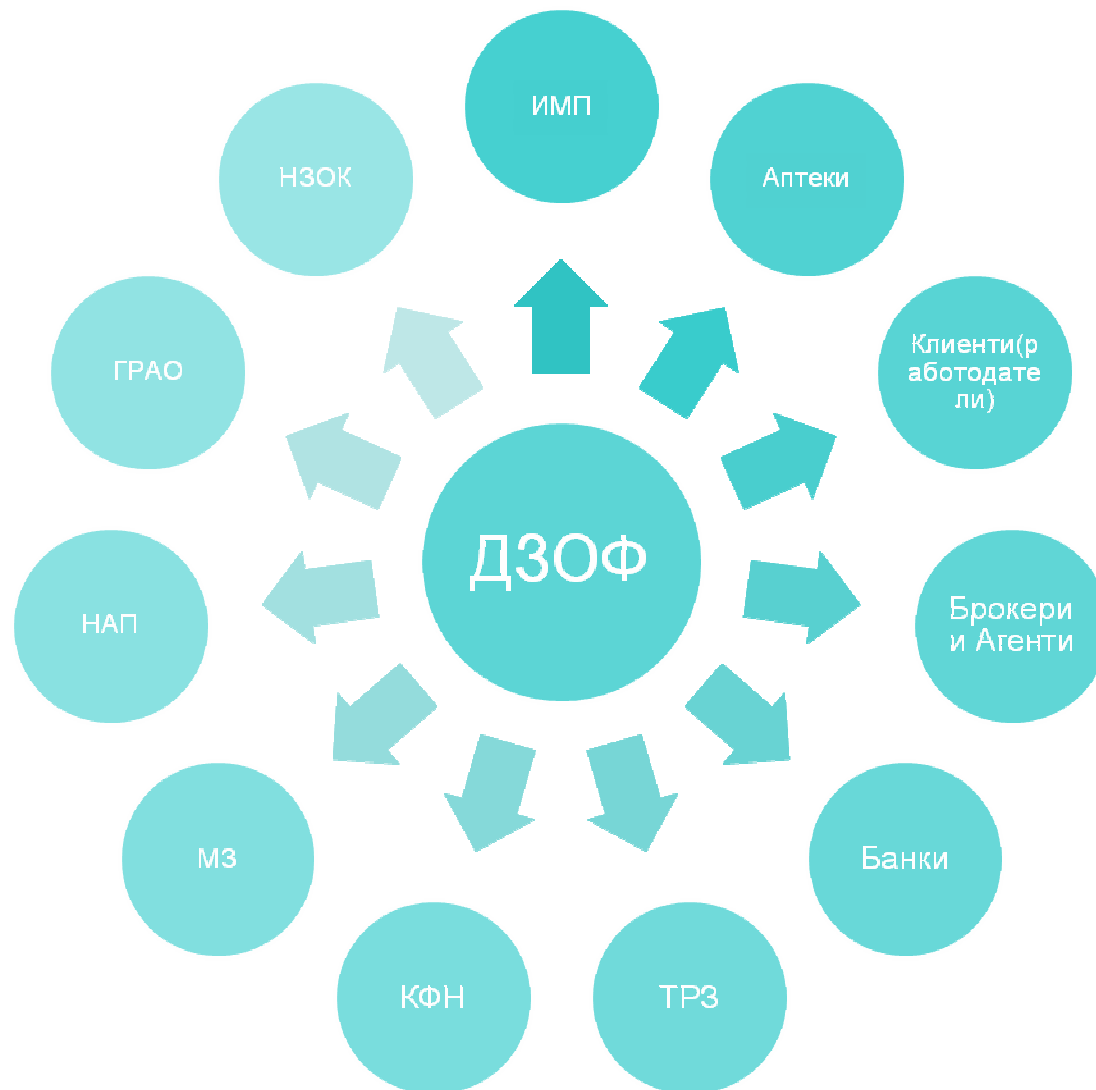
Населено място	Брой ЗОЛ	Населено място	Брой ЗОЛ
Благоевград	950	Плевен	1590
Бургас	880	Пловдив	1640
Варна	1140	Разград	160
В. Търново	790	Русе	410
Видин	340	Силистра	140
Враца	580	Сливен	250
Габрово	200	Смолян	430
Добрич	240	София – град	11320
Кърджали	250	София – област	2730
Кюстендил	480	Ст. Загора	720
Ловеч	500	Търговище	140
Монтана	530	Хасково	440
Пазарджик	1080	Шумен	350
Перник	680	Ямбол	420

Пакети услуги



- Подобряване на здравето и предпазване от заболяване
- Извънболнична медицинска помощ
- Болнична медицинска помощ
- Възстановяване на разходи за закупени медикаменти

Връзки с други системи



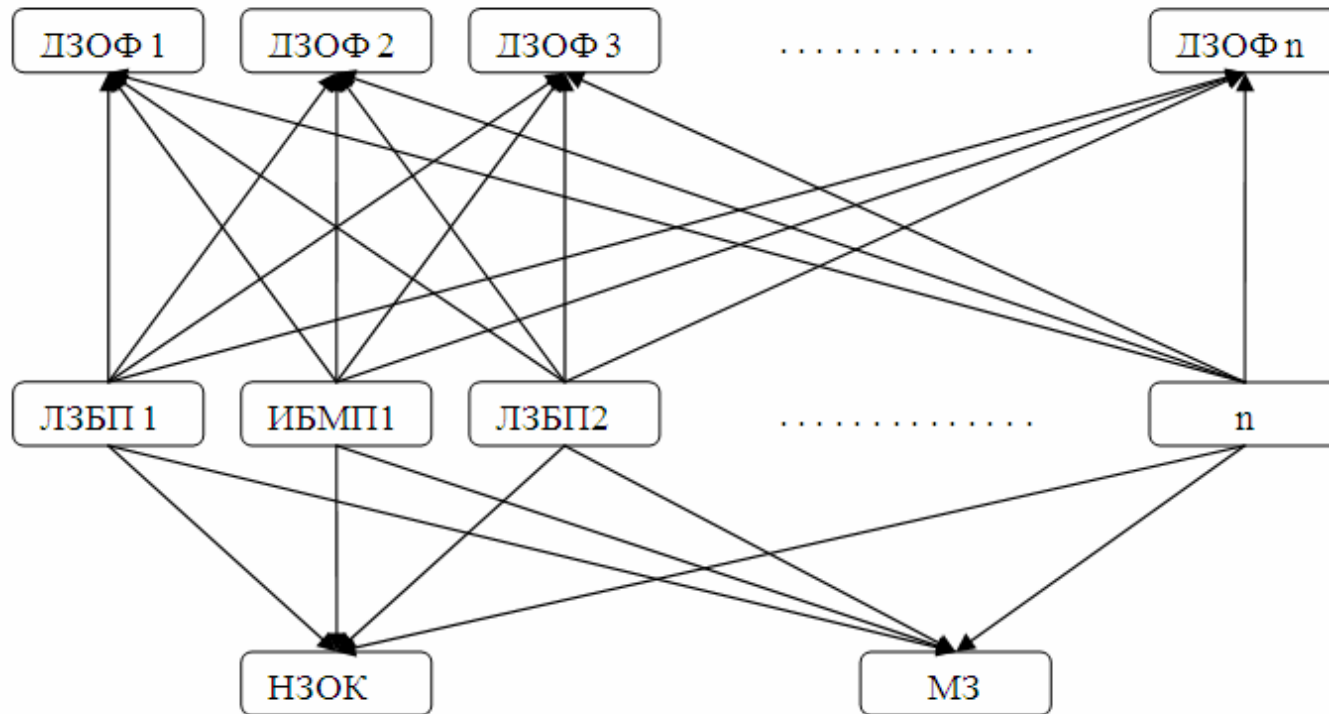
НЗОК и ДЗОФ

- Прилики и разлики в дейността
- Пакет предоставяни здравни услуги и нива на покритие:
 - ЗОФ заместващо здравно осигуряване на профилактиката и извънболничната помощ
 - допълнително здравно осигуряване в болничната помощ
 - допълващо в областта на реимбурсирането на лекарствата
 - силно застъпена профилактична дейност
- Договаряне с избрани специалисти и лечебни заведения и непрекъснато наблюдение на удовлетвореността
- Пазар на предлаганите здравни услуги - Договаряне на цени с ИМП
- Ориентация към осигуреното лице (пациента), а не към финансиране на здравната система
 - услуга – насочване на пациента
 - обратната връзка с пациента (анкетни карти)
- Контрол на разходите:
 - контрол преди предоставяне услугите - предварително одобряване
 - контрол на ниво осигурено лице и осигурителен пакет
 - лимитиране по вид, брой или за период на ползваните услуги
- Модел на заплащане:
 - заплащане на осигуреното лице, за направени здравни разходи
 - непрекъснат или периодичен модел със срок по-малък от месец на заплащане на исковете

Основни проблеми

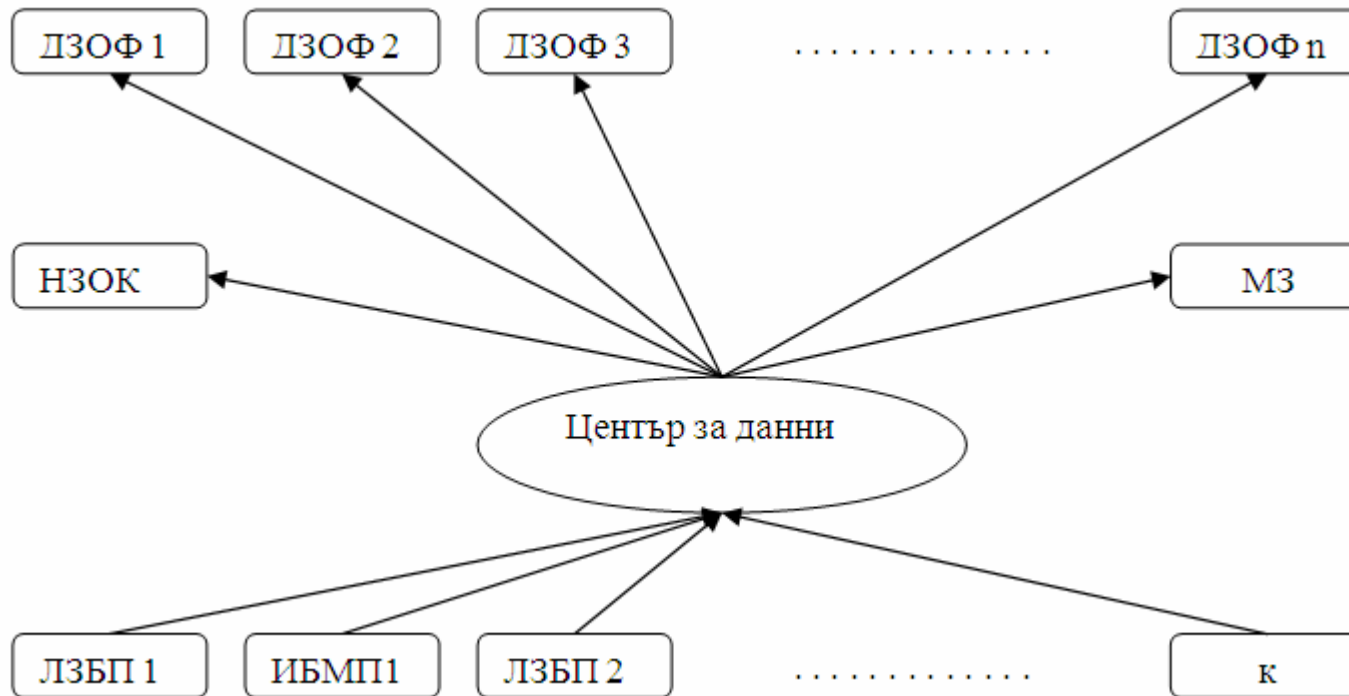
- 21 регистрирани фонда + НЗОК = различна дефиниция на здравните услуги, единицата за плащане, изисквания към воденето на медицинската документация, отчетността и контрола
- Унифициране на номенклатурите (здравни услуги и стоки) и електронни формати за обмен между системите на изпълнителите и осигурителите
- Клиничните пътеки – единствените здравни услуги, разпознати от всички участници като единица предоставяне и плащане на здравна услуга
- Достъп до актуални регистри (B2B)
- Формализиране на бизнес правила и автоматизирано валидиране на предявени претенции
- Използване на международно възприети стандарти
- Обмен на данни “всеки с всеки”

Модел “всеки с всеки”



**15 ДЗОФ x (300 ЛЗ + 3000 ИБМП) x 2ч. x 12м.=
49 500 x 2 x12 =
620 човеко/години**

Визия за промяна



$$\begin{aligned} & (300 \text{ ЛЗ} + 3000 \text{ ИБМП}) \times 2 \text{ ч.} \times 12 \text{ м.} = \\ & 3300 \times 2 \times 12 = \\ & 41 \text{ човеко години} \end{aligned}$$

Благодаря!



- Модерни решения
- Надеждност на системата
- Стойност на вашите пари

София 1113

Ул. Акад. Г. Бончев, бл.6.

Тел: +359 2 979 6320

+359 2 979 6325

Факс:+359 2 979 2887

Web: www.GammaConsult.com

E-mail: gammaconsult@gammaconsult.com

